

## Minőségpolitikai nyilatkozat

Legfontosabb célunk, mint a KROMAT Műszerforgalmazó Kft. (továbbiakban: Kromat Kft.) székesfehérvári fióktelepe (továbbiakban: Laboratórium), hogy a Kromat Kft. által létrehozott független vizsgálólaboratórium folyamatosan és megbízhatóan magas színvonalon végezze a megrendelők szakmai, piaci fejlődését szolgáló tevékenységét, melyhez a szükséges anyagi, személyi, tárgyi és környezeti feltételeket a Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége biztosítja.

A Laboratórium teljes személyzete és a Kromat Kft. vezetése elkötelezett a megrendelői igényeket maradéktalanul kielégítő, a magas szintű szakmai gyakorlatnak megfelelő vizsgálatok végzése mellett. Az ehhez szükséges minőségpolitikai szempontok a következők:

- a Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége vállalja, hogy a Laboratóriumban olyan minőségirányítási rendszert működtet, amely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság követelményeinek, a megrendelők igényeinek, valamint a szabályozó hatóságok előírásainak és jogszabályoknak.
- A minőségirányítási rendszerben a kockázatok értékelésével, a tapasztalt eltérések módszeres és alapos kivizsgálásával a meghatározott racionális és folyamatos fejlődést alapvető fontosságúnak ismeri el a Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége és ennek biztosításáért mindent megtesz.
- A Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége elvárja a Laboratórium valamennyi, akkreditált területen dolgozó munkatársától a minőségirányítási rendszer ismeretét, helyes alkalmazását, illetve javítását, proaktív fejlesztését.
- A Laboratórium valamennyi munkatársa kontrollált feltételek között, egyértelműen meghatározott feladatokat lát el. Felelősséggel tartoznak munkájuk minőségéért, és ehhez megfelelő körülményekkel, technikai feltételekkel, képzettséggel és hatáskörrel rendelkeznek.
- A Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége évente értékeli és felülvizsgálja a minőségcélokat, valamint az ezek elérését célzó minőségpolitikai szempontokat.

A minőségcélok elérése és a minőségpolitika betartása érdekében a Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége biztosítja

- hogy az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványnak megfelelő Minőségirányítási Rendszer dokumentációja minden munkatárs számára elérhető módon tartalmazza Laboratórium szervezetén belül kialakított tevékenységi köröket, a közöttük lévő kapcsolatokat, a vizsgálatok korszerűségét, minőségét és megbízhatóságát szavatoló módszertani, ügyrendi és minőségirányítási szabályozásokat;
- a megfelelő létszámú és képzettségű (kompetenciájú), a vizsgálatok szempontjából pártatlan személyzetet, akik folyamatos szakmai továbbképzéseken vesznek részt;
- a műszerek és eszközök műszaki és kalibrált állapotát, szakmai és akkreditációs követelményeknek megfelelő, a vizsgálati követelmények változásával összhangban lévő a tárgyi erőforrások rendelkezésre állását;
- a vizsgálatok minőségirányítási, szakmai és megrendelői követelményeit kielégítő környezeti feltételeket, a laboratóriumi infrastruktúra folyamatos megóvását, a belső rendet és az ezzel összefüggő munkahelyi higiéniát;
- a biztonságos munkavégzéshez szükséges minden feltételt, munkatársainak egészségvédelmét;
- a Minőségirányítási Kézikönyv naprakész karbantartásának felügyeletét és gondoskodást arról, hogy az irányítási rendszer működőképessége fennmaradjon az irányítási rendszer változtatásainak tervezése és bevezetése során, valamint a személyzet részleteiben is ismerje, és mindenkor kövesse a kézikönyvben lefektetett minőségpolitikai célkitűzéseket és eljárásokat;

- a vizsgálati eredmények megbízhatóságának hazai és nemzetközi jártassági vizsgálatokban, vagy egyéb külső eszközökkel történő megerősítését;
- a személyzet folyamatos tájékoztatását az irányítási rendszer eredményességéről, és az ügyfelek követelményeinek teljesítésének fontosságáról, valamint a Laboratóriumot érintő eseményekről;
- a személyzet ügyfélközpontúságát annak érdekében, hogy a Laboratórium a lehetőségeihez képest legjobban megfeleljen az ügyfelek elvárásainak;
- a Laboratórium birtokába jutott vagy ott keletkezett, megrendelőhöz köthető bizalmas információk és a tulajdonosi jogok védelmét.

A Kromat Kft. és a Laboratórium vezetősége továbbá kijelenti, hogy

- a Laboratórium független a Kromat Kft. egyéb szervezeti egységeitől, gyártóktól, forgalmazóktól és ilyen minőségben pártatlan is azoktól;
- a Laboratóriumvezető a Kromat Kft., Laboratórium telephelyét érintő kérdésekben munkáltatói- és aláírási, valamint pénzügyi kérdésekben döntési jogosultsággal felruházott, felső vezető személye;
- a Laboratórium elkerül minden olyan tevékenységben való részvételt, mely csökkentené a bizalmat a felkészültségében, pártatlanságában;
- elkötelezett az irányítási rendszer fejlesztése mellett, és folyamatosan fejleszti annak eredményességét;
- folyamatosan azonosítja a pártatlanság kockázatait, amelyek tevékenységeiből, kapcsolataiból vagy személyzete kapcsolataiból származnak;
- mentes minden olyan belső, vagy külső kereskedelmi, pénzügyi, vagy más nyomástól és befolyástól, amelyek hátrányosan befolyásolhatnák a munka szakszerűségét;
- biztosítja, hogy a dolgozók bérezése ne függjön az elvégzett vizsgálatok számától és a vizsgálatok eredményétől;
- biztosítja a vizsgálati tevékenységet végző személyzet pártatlanságát és megakadályozza azok helytelen befolyásolását;
- elsőrangú fontosságúnak tartja, hogy a személyzet az akkreditált vizsgálatok elvégzéséhez megfelelő képesítéssel és jártassággal rendelkezzen, a minőségirányítási rendszert és a minőségirányítási dokumentumokat ismerje, és az azokban leírtaknak megfelelően végezze munkáját.

Székesfehérvár, 2023. február 27.


  
 Kromat Kft.
   
 1112 Budapest, Péterhegyi út 98.
   
 adószám: 11802428-2-43
   
 Tel: +36 (30) 248 2110
   

  
 Rudolf Péter
   
 Ügyvezető igazgató

PH.


  
 Dr. Fábíán Péter
   
 Laboratóriumvezető