



Megjegyzések:

Amennyiben a vizsgálni kívánt minta „késztermék”, úgy kérem tüntesse fel ide a késztermék gyártóját, forgalmazóját, engedélyszámát és a termék főbb adatait (lejárát, Lot szám, regisztrációs szám, stb.).

Megrendelőink részére javasoljuk az ISO (17025) / GMP-ben előírt Minőségügyi megállapodás, vagy a gyakorlatban elterjedt feladat-megosztási mátrix megkötését laboratóriumunkkal. Kérje alapdokumentumunkat bizalommal! Ennek hiányában az alábbi egyszerűsített minőségügyi feltételek az irányadók az analitikai és minden más, az ISO (17025) / GMP-rendszerünkben szabályozott tevékenységek során:

Amennyiben a megrendelés tárgya módszerátvétel (AMT), módszerfejlesztés, illetve a megrendelő a vizsgálatot egy adott módszer (saját, szabvány szerinti stb.) alapján szeretné elvégeztetni, úgy kérem a protokollt, SOP-t, cikkelyt, szabványt stb. e-mailben megküldeni szíveskedjék.

A laboratórium saját minőségbiztosítási hatáskörében eljárva jogosult a megküldött protokollokat, módszereket a saját rendszerébe emelni, jóváhagyni, szabályozott dokumentumként kezelni. Megbízónk kezdeményezheti ezek saját jóváhagyását is.

Az ISO (17025) / GMP-ben teljes körűen ellenőrzött és felügyelt eredményeket „Vizsgálati Jegyzőkönyv”-ben (Test Report vagy Certificate of Analysis), illetve részleges minőségbiztosítás, az ISO (17025) / GMP-ben leírt követelmények megbízó kérésére történő részleges teljesítése esetén „Jelentés”-ben (Report) közöljük.

A módszerek verifikálása, adoptálása nélkül teljes minőségbiztosítást igénylő Vizsgálati Jegyzőkönyv kiadására nincs lehetőség. Amennyiben nem küld standard-ot és/vagy kolonnát, úgy azoknak költségét külön felszámítjuk.

A megrendelő kijelenti, hogy a minta reprezentálja azt a vizsgálandó anyagot, amelyből azt gyűjtötték.

A Kromat Kft. - FEPTtest LabServices kijelenti, hogy a mérések, azok dokumentálása az ISO (17025) / GMP előírásai és saját SOP-i alapján történik.

A megbízó jelen dokumentum aláírásával elismeri és elfogadja a Kromat Kft. – FEPTtest LabServices a jelen dokumentumban és a minőségirányítási dokumentációjába foglalt feltételeket, illetve felelősségmátrixot. A megbízó jelen dokumentum aláírásával elfogadja a Kromat Kft. - FEPTtest LabServices e-mailben megküldött árajánlatát és a teljesítést követő 30 napon belül a számlát kiegyenlíti.

A megrendelőnek jogában áll 3 évente a Kromat Kft. - FEPTtest LabServices vizsgáló helyeit előzetes egyeztetés alapján auditálni, melyhez egyeztetés alapján kapcsolódhat a megrendelővel üzleti kapcsolatban lévő harmadik fél.

A Laboratórium a maradékmintát külön kérés nélkül 30 napig, az előírt tárolási hőmérsékleten tárolja.

Az eredménykiadást követő 30 napig fogadunk el az eredményre vonatkozó panaszt.

A Laboratórium minden nyersadatot legalább 10 évig elektronikusan- vagy papírfőmában megőrzi és biztonságosan tárol.

Dátum:

Megrendelő neve

Megrendelő aláírása